



KARIERA BEZ BARIER

Umiejętność rozwiązywania problemów – klucz do sukcesu w przyszłej karierze

Kinga Dąbrowska

11.04.2025



Dlaczego taki temat?

Umiejętność rozwiązywania problemów:

- 01** Pomaga radzić sobie z wyzwaniami
- 02** Zwiększa produktywność
- 03** Sprzyja innowacyjności
- 04** Pomaga w podejmowaniu decyzji
- 05** Ułatwia adaptację
- 06** Wspiera skuteczne działanie w zespole
- 06** Pomaga radzić sobie ze stresem

Według raportu LinkedIn (2019), 88% menedżerów i liderów uważa, że umiejętność rozwiązywania problemów jest najważniejsza w procesie rekrutacji i awansów.



Rozwiązywanie problemów to proces identyfikacji, analizy i opracowywania skutecznych rozwiązań dla wyzwań lub trudności, które pojawiają się w różnych sytuacjach.

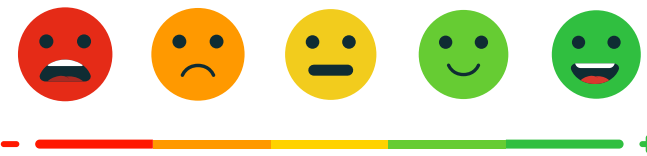
1. PROBLEM

Problem to sytuacja, w której chcemy coś osiągnąć, ale nie wiemy od razu, jak to zrobić.

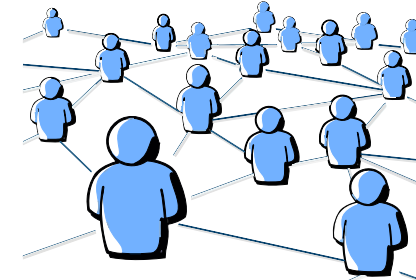
Problemy umysłowe



Problemy emocjonalne



Problemy społeczne



Problemy praktyczne



Problemy rozwojowe



Problemy moralne i egzystencjalne



Problemy zdrowotne



Problemy zawodowe



Problemy finansowe, itd.

PROBLEMY SĄ WSPISANE W ŻYCIU CZŁOWIEKA

Rozwiązywanie problemów to proces identyfikacji, analizy i opracowywania skutecznych rozwiązań dla wyzwań lub trudności, które pojawiają się w różnych sytuacjach.

2. PROCES

- Ciąg następujących po sobie kroków, które rozwijają się w czasie;
 1. **Identyfikacja problemu** - rozpoznanie i zdefiniowanie problemu, który wymaga rozwiązania.
 2. **Analiza problemu**, która polega na zbieraniu informacji i analizie przyczyn problemu.
 3. **Generowanie rozwiązań**, czyli opracowanie możliwych rozwiązań i alternatyw.
 4. **Ocena rozwiązań**, czyli analiza i porównanie dostępnych opcji w celu wyboru najlepszego rozwiązania.
 5. **Wdrażanie rozwiązania**, co oznacza realizację wybranego rozwiązania i monitorowanie jego skuteczności.
 6. **Ewaluacja**, czyli ocena wyników wdrożonego rozwiązania i wprowadzenie ewentualnych korekt.

Rozwiązywanie problemów to proces identyfikacji, analizy i opracowywania skutecznych rozwiązań dla wyzwań lub trudności, które pojawiają się w różnych sytuacjach.

2. PROCES

- Nie chodzi wyłącznie o rozwiązanie a o drogę;



Co możesz zrobić jako RODZIC?

1

ROZWIJAJ INNE,
KLUCZOWE
UMIEJĘTNOŚCI
DZIECKA

2

NAUCZ DZIECKO
ETAPÓW
ROZWIĄZYWANIA
PROBLEMÓW

3

POZWÓL DZIECKU
DOŚWIADCZYĆ DROGI
DO ROZWIĄZANIA

4

NIE DAWAJ
GOTOWYCH
ROZWIĄZAŃ - POZWÓL
NA SAMODZIELNOŚĆ

5

BĄDŹ TOWARZYSZEM
W PROCESIE

6

STOSUJ
KONSTRUKTYWNA
KRYTYKĘ

7

POZWÓL DZIECKU
POPEŁNIAĆ BŁĘDY

8

BĄDŹ OTWARTY NA
ROZWIĄZANIA INNE
NIŻ SWOJE WŁASNE



SOLUTION

Metody i techniki rozwiązywania problemów

Burza mózgów

To metoda grupowego rozwiązywania problemów, której celem jest generowanie jak największej liczby pomysłów, bez oceniania ich na etapie tworzenia. Uczestnicy tej techniki zachęceni są do swobodnego dzielenia się swoimi ideami, nawet jeśli wydają się one nietypowe, niepraktyczne lub szalone. Tego rodzaju swobodna wymiana pomysłów może prowadzić do wyjątkowych rozwiązań, które w normalnych okolicznościach mogłyby zostać odrzucone.

Metodyka 5W1H

Jest to skrót od sześciu kluczowych pytań, które pomagają w szczegółowy sposób zrozumieć sytuację. Każda z liter w nazwie metodyki odpowiada na jedno pytanie, a odpowiedzi na nie pozwalają zgłębić temat i znaleźć odpowiedzi na wszelkie istotne kwestie.

- What? (Co?) – Określenie, co dokładnie się wydarzyło lub co jest przedmiotem problemu.
- Why? (Dlaczego?) – Ustalenie przyczyn problemu lub sytuacji. Dlaczego coś się wydarzyło? Jakie są powody tego, co się dzieje?
- Where? (Gdzie?) – Ustalenie miejsca, w którym dany problem wystąpił, lub miejsca, w którym należy podjąć działanie.
- When? (Kiedy?) – Określenie czasu, w którym dany problem wystąpił lub kiedy należy podjąć odpowiednie działania.
- Who? (Kto?) – Określenie osób, które są zaangażowane w problem lub które mogą go rozwiązać.
- How? (Jak?) – Określenie sposobu rozwiązania problemu lub wykonania zadania. Jakie działania trzeba podjąć, aby osiągnąć cel?

Metody i techniki rozwiązywania problemów

Metoda prób i błędów

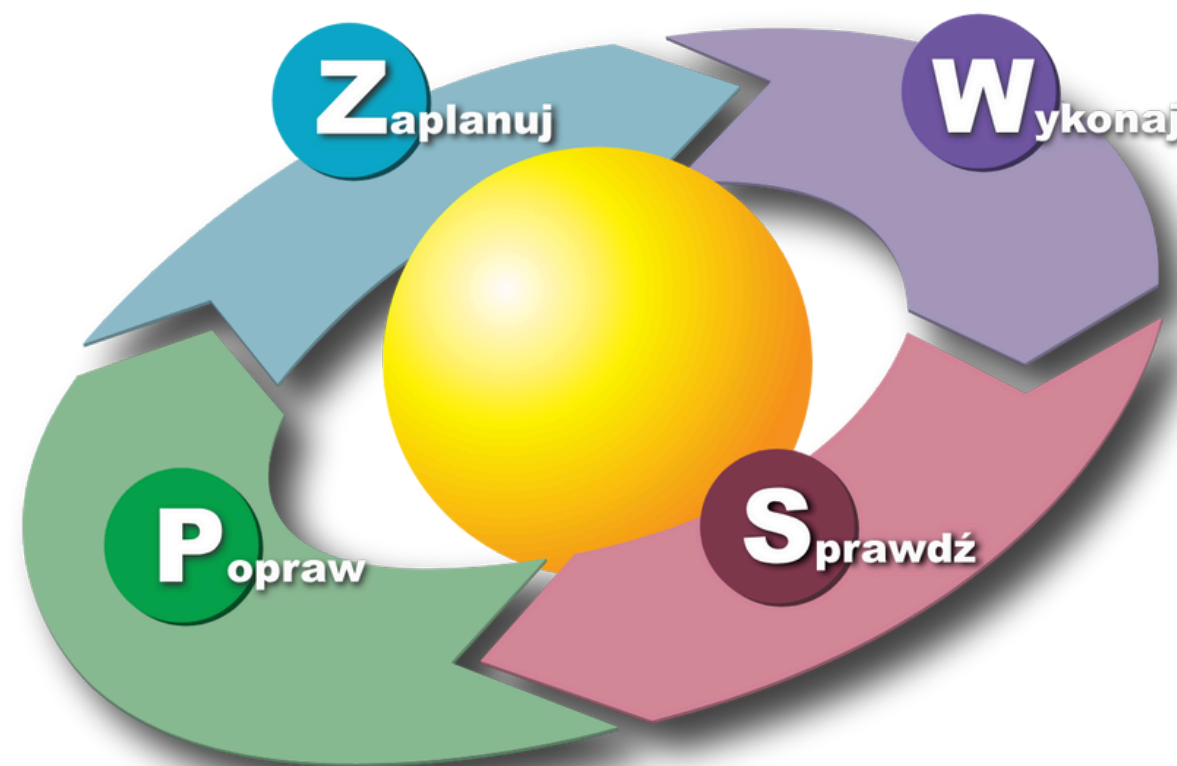
Jest to podstawowa metoda, która polega na testowaniu różnych rozwiązań, aż znajdzie się to, które działa. Jest to szczególnie skuteczne, gdy istnieje wiele możliwych rozwiązań.

Cykl PDCA

Cykl PDCA (Plan-Do-Check-Act) to metoda ciągłego doskonalenia procesów, która składa się z czterech etapów:

1. Plan (Planuj) – Zidentyfikowanie problemu, zaplanowanie działań naprawczych i ustalenie celów.
2. Do (Wykonaj) – Wdrażanie zaplanowanych działań na małą skalę.
3. Check (Sprawdź) – Monitorowanie wyników i porównanie ich z założeniami.
4. Act (Działaj) – Wprowadzenie poprawek na podstawie analizy wyników i pełne wdrożenie zmian.

Cykl ten jest powtarzany, co pozwala na ciągłe doskonalenie procesów.



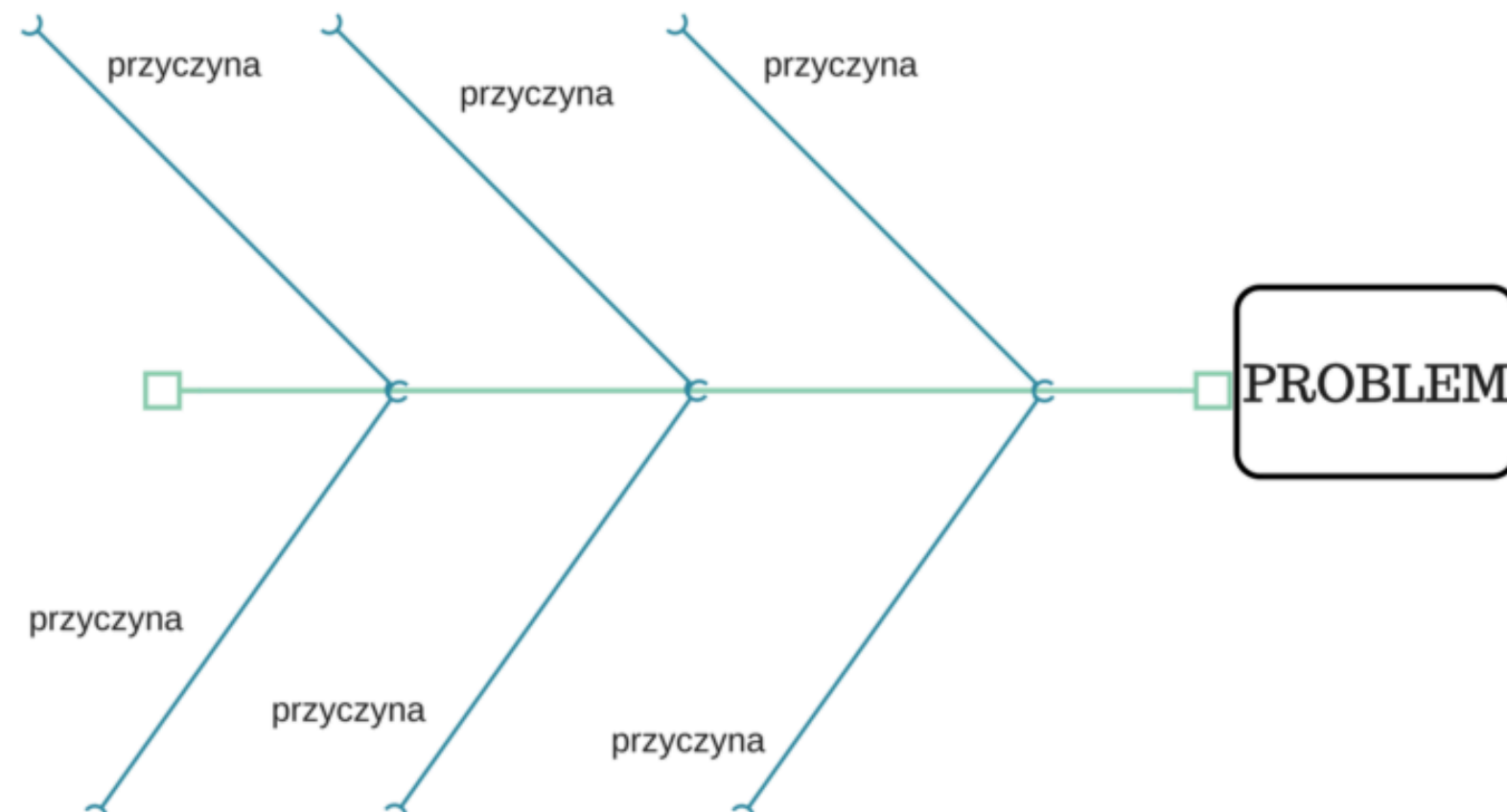
Metody i techniki rozwiązywania problemów

Metoda 5 WHY

Metoda 5WHY (5W) to technika analizy przyczyn problemów, która polega na zadawaniu pytania "dlaczego?" pięć razy, aby dotrzeć do pierwotnej przyczyny problemu. Metoda jest prosta, ale skuteczna w identyfikowaniu głębszych przyczyn, a nie tylko objawów problemu.

Diagram Ishikawy

Diagram Ishikawy to diagram przyczynowo-skutkowy w formie rybiej ości. Z prawej strony diagramu w tzw. głowie ryby umieszczony jest problem. Następnie na lewo od głowy rysowany jest kręgosłup i odchodzące od niego ości, które symbolizują potencjalne przyczyny.



***“Sztuka życia polega mniej
na eliminowaniu naszych
problemów, a bardziej
na rozwijaniu się dzięki nim.”***

Bernard M. Baruch

Dziękuję za uwagę

